Praktijkassistentes

Bij onze praktijkassistentes kunt u met veel praktische vragen terecht. Bij hen maakt u de afspraken, vraagt u de visites aan en kunt u inlichtingen krijgen over machtigingen, recepten en dergelijke. De assistentes hebben een eigen afspraakspreekuur, waarin zij bepaalde controles en behandelingen verrichten, zoals diabetescontroles, longfunctie onderzoek, bloeddruk meten, oren uitspuiten, injecties geven en uitstrijkjes maken. Dagelijks worden deze activiteiten met de huisartsen besproken.

Praktijkverpleegkundigen

Er zijn praktijkverpleegkundigen in de praktijk werkzaam. Zij vervullen een nieuwe functie in de huisartsenpraktijk. Hun taak is de kwaliteit van de behandeling van chronische ziekten (bijv. diabetes of astma/ COPD) te bewaken). Zij houden spreekuur en leggen visites af in nauwe samenwerking met de huisartsen.

Automatisering

In onze praktijk wordt met de computer gewerkt. Deze computer is aangesloten op een netwerk waarop alle Hoogeveense huisartsen en apothekers zijn aangesloten. Deze huisartsen zijn gemachtigd tijdens waarneming gegevens van de computer op te vragen. De bescherming van privacygevoelige informatie is verzekerd in het privacyreglement. Dit reglement is ter inzage in de praktijk aanwezig.

Huisartsopleiding

Onze praktijk is door het Huisartsinstituut van de Rijksuniversiteit Groningen erkend als opleidingspraktijk. Dit betekent dat er geregeld in onze praktijk een huisarts-in-opleiding 12 maanden zijn/haar opleiding zal volgen. De assistente kan u dan vragen of u er bezwaar tegen hebt door hem/haar behandeld te worden. Dit bezwaar kunt u te allen tijde kenbaar maken. In het kader van de huisartsopleiding worden soms consulten op video opgenomen. Deze consulten worden met de huisartsopleider besproken en daarna gewist. Aan het eind van de dag worden alle patiënten met de huisartsopleider besproken.

Huisartsenpraktijk De Wielewaal
De Wielewaal 15a • 7905 GX Hoogeveen

Dhr. H.J. Brus
Mw. H.G. Grotenhuis
Mw. P. Komdeur
Dhr. G.H. van Oene

Huisartsenpraktijk De Wielewaal

De Wielewaal 15a
7905 GX Hoogeveen

Tel.nr. praktijk: (0528) 262 836
Spoednr.: (0528) 220 844
Receptenlijn: (0528) 274 010
Fax nr.: (0528) 231 426

Praktijkinformatie 2012

Vooraf

In deze folder vindt u informatie over de praktijk. Leest u de folder aandachtig door en bewaart u hem op een geschikte plaats, bijvoorbeeld bij de telefoon of in het mapje van de ziekenfondskaart.

Bereikbaarheid

Spoednummer (overdag): 220 844

Voor spoedgevallen zijn wij altijd bereikbaar. Daarom is er een speciaal spoednummer beschikbaar van 8.00 - 17.00 uur. Het spoednummer mag **uitsluitend** gebruikt worden indien medische hulp direkt noodzakelijk is.

Praktijknummer: **(0528) 262 836**
Faxnummer: **(0528) 231 426**
Receptenlijn: **(0528) 274 010**
Website: **huisartsenpraktijkdewielewaal.docvadis.nl**

- De praktijk is overdag geopend van 08.00 - 17.00 uur
- De praktijk is toegankelijk voor patiënten die moeilijk ter been zijn en die gebruik maken van een scootmobiel, rollator of rolstoel
- De praktijk beschikt over een website. Hier kunt u nuttige informatie over de praktijk vinden. Ook kunt u herhaalrecepten aanvragen of een gerichte vraag stellen die door de arts per e-mail beantwoord wordt.

NB. E-consulten kunnen een bezoek aan uw huisarts niet vervangen!

Dienst- en waarneemregeling

Tijdens de vakanties nemen de huisartsen van de praktijk voor elkaar waar. De praktijk blijft op dezelfde manier bereikbaar zoals u dat gewend bent. Wanneer u buiten de normale praktijkuren, dat betekent van 17.00 - 8.00 uur en in het weekend, medische hulp voor een urgente situatie nodig hebt, kunt u bellen met de Centrale Huisartsendienst Drenthe: **0900-1120112.**

Praktijkorganisatie

Spreekuur

- Dagelijks is er spreekuur van 08.00 - 11.00 uur en van 14.00 - 16.00 uur
- Een afspraak voor het spreekuur kunt U telefonisch of aan de balie maken. Per afspraak wordt 10 minuten gereserveerd. De assistente vraagt u naar de reden van het spreekuurbezoek om beter te kunnen plannen en dus de wachttijden tot een minimum te beperken.
- Wanneer u denkt meer tijd nodig te hebben of wanneer u met meerdere personen komt vermeld dit dan bij het maken van de afspraak. Mocht u een aantal klachten "verzameld" hebben zodat het consult langer gaat duren, dan kan de arts u adviseren een nieuwe afspraak te maken
- Indien een gemaakte afspraak niet door kan gaan, belt u dan **tijdig** af, zodat iemand anders op dat tijdstip kan komen.

Telefonisch spreekuur

Het telefonisch spreekuur is van 13.00 - 13.30 uur en is bedoeld voor het geven van korte informatie over uitslagen van onderzoeken die zijn aangevraagd door de huisarts of specialist. Ook korte vragen kunt u tijdens dit half uur stellen. Om de telefonische bereikbaarheid te verbeteren is het "dokter belt terug" systeem ingevoerd. Wanneer u het praktijknummer **262 836** belt, noteert de assistente uw telefoonnummer en uw vraag; de arts belt u dan via een andere telefoonlijn, vóór 14.00 uur terug.

Visites

Aan het einde van de ochtend en de middag worden door de artsen visites afgelegd. Tussen 8.00 - 11.00 uur kunt u een visite bij de assistente aanvragen. Visites zijn bedoeld voor die patiënten die te ziek zijn om op de praktijk te komen. Het is in de praktijk niet mogelijk iedereen die uit het ziekenhuis ontslagen is te bezoeken.

Herhaalrecepten

Herhaalrecepten kunnen op vijf manieren worden aangevraagd:

1. Via de speciale receptenlijn telefoonnummer **274 010**.
   U kunt hier 24 uur per dag uw aanvraag inspreken.
2. Via het praktijknummer **262 836**. U hoort dan een keuzemenu.
   Als u de optie: 'aanvraag recepten' kiest kunt u de benodigde recepten inspreken.
3. Per fax op ons faxnummer **231 426**.
4. Door een briefje/de lege doosjes/de etiketten in de brievenbus of de speciaal daarvoor bestemde bussen in de hal of bij de balie te deponeren.
5. Via de website **huisartsenpraktijkdewielewaal.docvadis.nl** kunt u per e-mail een recept aanvragen.

Een voor 12.00 uur aangevraagd medicijn ligt de volgende werkdag na 14.00 uur bij uw apotheek klaar. Wilt u bij uw aanvraag vermelden of het medicijn bezorgd moet worden?